

Términos y Condiciones y Política de Privacidad

Términos y condiciones

¡Saludos cordiales y bienvenido/a a jardineriaeleden.com, tu destino en línea para explorar y disfrutar de una amplia gama de servicios relacionados con jardinería! Agradecemos sinceramente tu elección de visitar nuestro sitio web y queremos asegurarnos de que tu experiencia sea informada, segura y gratificante.

Te invitamos cordialmente a revisar con detenimiento los siguientes Términos y Condiciones de Uso, ya que constituyen el marco normativo que regula tu acceso y utilización de nuestra plataforma en línea. Estos términos han sido diseñados para garantizar una interacción transparente y justa entre nosotros y nuestros usuarios, estableciendo las pautas y responsabilidades que deben seguirse al explorar jardineriaeleden.com.

Al acceder a nuestro sitio web, aceptas y te comprometes a cumplir con los términos y condiciones aquí establecidos. Te recomendamos que leas detenidamente cada sección para comprender plenamente los derechos y responsabilidades que adquieres al utilizar nuestros servicios.

Nos reservamos el derecho de actualizar y modificar estos términos en cualquier momento, y te instamos a revisar periódicamente esta página para estar al tanto de cualquier cambio. El uso continuado de jardineriaeleden.com después de la publicación de modificaciones constituirá tu aceptación de dichas modificaciones.

Queremos brindarte una experiencia positiva y segura en nuestro sitio web, por lo que te pedimos que respetes estas condiciones de uso y que nos informes cualquier comportamiento inapropiado o violación de los términos por parte de otros usuarios. Si tienes alguna pregunta o inquietud con respecto a estos términos, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte.

Responsabilidad del Usuario:

Comprendemos la importancia de la responsabilidad individual. Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted se compromete no sólo a proporcionar información precisa, sino también a utilizar los recursos de manera ética y conforme a las leyes vigentes. La integridad de los datos y la ética en la interacción son fundamentales para mantener una relación positiva. Además, en el caso de que tenga la intención de llevar a cabo transacciones comerciales con algún proveedor promocionado en esta página, le instamos a que tome las precauciones debidas. Se espera que solicite y verifique la identificación del proveedor, incluyendo su RUT y otros documentos pertinentes. En situaciones que involucren pagos, se recomienda encarecidamente que exija un certificado bancario como medida adicional de seguridad financiera. Esta práctica contribuirá a prevenir posibles contratiempos o inconvenientes en el futuro y respaldará una relación comercial sólida y transparente.

Personas Involucradas:

jardineriaeleden.com (en adelante «la Página»): Se desempeña como un intermediario, dedicado a la promoción y publicidad de los servicios de jardinería ofrecidos por el Proveedor.

Usuario (en adelante «el Usuario»): Hace referencia a tanto personas naturales como jurídicas que acceden a la Página de manera voluntaria con el propósito de disfrutar y utilizar los servicios de jardinería promocionados.

Proveedor (en adelante «el Proveedor»): Representa la entidad, ya sea una empresa o una persona, que asume la responsabilidad de la prestación de los servicios de jardinería presentados en la página. El Proveedor actúa como el proveedor de dichos servicios, comprometiéndose a cumplir con los estándares de calidad y los términos y condiciones establecidos. Cabe destacar que la relación contractual entre el Proveedor y el Usuario se rige por los términos y condiciones específicos acordados durante la utilización de los servicios.

Es importante destacar que la Página no forma parte de la transacción entre el Usuario y el Proveedor, actuando únicamente como un facilitador en la promoción de los servicios. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que cualquier

reclamación o disputa relacionada con la calidad o ejecución de los servicios debe ser dirigida directamente al Proveedor, eximiendo a la Página de cualquier responsabilidad en este sentido.

Propiedad Intelectual:

Contenido: Se establece que la totalidad del contenido presente en la página web, abarcando textos, imágenes, logotipos y otros elementos visuales, es propiedad exclusiva de la Página. Queda expresamente señalado que ningún componente de dicho contenido puede ser copiado, reproducido, distribuido o utilizado de manera alguna sin la autorización previa y por escrito de la Página.

Privacidad

Al acceder y utilizar nuestra página, estás aceptando de manera expresa y voluntaria nuestra política de privacidad, la cual se encarga de detallar y explicar minuciosamente cómo gestionamos y salvaguardamos la información del usuario. Valoramos y respetamos tu privacidad, comprometiéndonos a proteger cualquier dato personal que nos confíes durante tu interacción con nuestra plataforma en línea.

Nuestra política de privacidad abarca diversos aspectos, como la recopilación, el almacenamiento, el procesamiento y el uso de la información proporcionada por los usuarios. Buscamos garantizar la transparencia en nuestras prácticas y fomentar la confianza de quienes eligen hacer uso de nuestra página.

Además de proporcionar detalles sobre cómo tratamos la información del usuario, nuestra política de privacidad también incluye información sobre los derechos y opciones que tienen los usuarios con respecto a sus datos personales. Creemos en el principio fundamental de otorgar a los usuarios el control sobre su información y ofrecerles la posibilidad de tomar decisiones informadas sobre su privacidad.

Te alentamos a revisar detenidamente nuestra política de privacidad para comprender plenamente cómo gestionamos los datos y cómo puedes ejercer tus derechos. Nos comprometemos a cumplir con los más altos estándares de seguridad y privacidad, y estamos disponibles para responder cualquier pregunta o inquietud que puedas tener sobre nuestra política de privacidad. Apreciamos tu confianza al elegir nuestra página y estamos dedicados a brindarte una experiencia segura y transparente en línea.

Jurisdicción:

Estos términos y condiciones establecen claramente que la utilización de jardineriaeleden.com está sujeta a la jurisdicción de las leyes de Colombia. Toda disputa derivada de o relacionada con estos términos se someterá exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales de Medellín.

Al utilizar jardineriaeleden.com, reconoces y aceptas, de manera expresa, haber leído y comprendido todos los términos y condiciones aquí presentes. Tu conformidad con estos términos es esencial para el uso de nuestros servicios. En caso de que no estés de acuerdo con cualquier disposición contenida en estos términos, te instamos enfáticamente a que te abstengas de utilizar nuestra página.

Es vital que tomes en cuenta que el incumplimiento de estos términos y condiciones puede tener consecuencias legales. Nos reservamos el derecho de emprender acciones legales apropiadas en caso de violación de estos términos, incluyendo, pero no limitándonos a, la búsqueda de daños y perjuicios.

Cualquier pregunta, inquietud o solicitud de aclaración con respecto a estos términos y condiciones puede ser dirigida a nosotros a través de eledenjardineria185@gmail.com. Tu pleno entendimiento y adhesión a estos términos son cruciales para una experiencia segura y conforme a la legalidad al utilizar jardineriaeleden.com.

Conclusión:

Concluimos estos términos y condiciones con gratitud por elegir jardineriaeleden.com. Nos esforzamos por brindar un servicio excepcional y velamos por tu satisfacción y seguridad al interactuar con nosotros. Al aceptar estos términos, te convertirás en parte de nuestra comunidad comprometida con la calidad y la transparencia. Si bien los términos y

condiciones establecen pautas para una interacción legal y justa, queremos enfatizar que estamos aquí para crear una experiencia positiva. Apreciamos tu confianza y estamos comprometidos a superar tus expectativas en cada paso.

Política de Privacidad

Tratamiento de Datos Personales

Base Legal

El presente documento está en línea con los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia y dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los cuales establece las condiciones mínimas para realizar el tratamiento legítimo de los datos personales de los clientes, empleados y cualquier otra persona natural. Jardinería el edén está comprometido con el respeto y garantía de los derechos de sus clientes, empleados, proveedores y terceros en general. Por eso adopta el siguiente manual de políticas y procedimientos de tratamiento de información, de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y transferencia de esa información.

Ámbito de aplicación

El presente documento tiene aplicación a los Datos Personales que se encuentren registrados y/o se registren con posterioridad a la emisión del presente documento en las Bases de Datos de Jardinería el edén y regula los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos Personales recolectados por Jardinería el edén, relacionados con los Trabajadores, Proveedores, Clientes, Convenios y Alianzas comerciales.

Si observa cualquier incumplimiento de estas obligaciones y, en general, de las políticas contenidas en este documento por favor reportarlo a eledenjardineria185@gmail.com

Les informamos a los titulares de los datos personales que Jardinería el edén lleva a cabo los siguientes tipos de tratamientos sobre sus datos personales:

- Recolectar información sobre los usuarios de su Sitio Web y clientes de Jardinería el edén.
- Almacenar en nuestras bases de datos la información sobre los usuarios, clientes o proveedores de servicios de Jardinería el edén para las finalidades señaladas en la Política en el punto 3.
- Utilizar la información proporcionada por los usuarios y titulares de los datos personales para las finalidades consignadas en esta Política en el punto 3.
- Transferir a terceros los datos personales para efectos de mercadeo y las otras finalidades que se describen en el punto 3.

1. Protegiéndolo: Sus derechos frente al tratamiento de sus datos personales.

Jardinería el edén está comprometido con proteger su privacidad y garantizar sus derechos al habeas data para que usted pueda conocer, actualizar y rectificar los datos personales que administre Jardinería el edén. Por ello, le informamos que usted, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, como titular de datos personales, cuenta con los siguientes derechos:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Jardinería el edén o los encargados, (aquellos que realicen el tratamiento de datos personales por cuenta de Jardinería el edén). Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Presentar solicitudes a Jardinería el edén o al encargado respecto del uso que le han dado a sus datos personales, y a quienes le entreguen tal información.

Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de Jardinería el edén, siempre y cuando no exista un deber legal, cuando el usuario ha realizado compras existe, una obligación legal y tributaria de dejar el registro de las compras realizadas, por lo cual esta información debe permanecer en el registro de ventas de Jardinería el edén.

Solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Esta Política garantiza que cualquier información que nos provea será mantenida de manera privada y segura. Para dar fe de esto, en este documento proveemos los detalles de qué información recabamos y de qué manera la utilizamos.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de Jardinería el edén. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Usted reconoce que ha sido informado sobre nuestra Política.

2. La naturaleza de la información que recolectamos.

Para el desarrollo de sus actividades comerciales y operativas Jardinería el edén recolectará, previa autorización expresa, libre e informada, los datos personales de los titulares. Esta información recolectada incluirá:

- Información de identificación personal (IIP) como nombres y apellidos, teléfono, dirección, correo electrónico y otro tipo de información que le permita a Jardinería el edén identificar a los usuarios. También se solicitará información personal para reservar con Jardinería el edén, a saber: (i) nombres y apellidos; (ii) dirección; (iii) dirección de correo electrónico; (v) número telefónico; y (vi) datos relacionados con el medio de pago.
- Dirección IP (Internet Protocol) con el fin de diagnosticar problemas o inconvenientes con nuestro servidor, así como para administrar su Sitio Web. Una dirección de IP es un número que se le asigna a su computadora cuando usa internet. Su dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificarle dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general.
- Correo electrónico para la utilización del Sitio Web, la vinculación a Jardinería el edén y las reservas.

3. Finalidades y uso que hacemos de la información.

Con el fin de suministrar un excelente servicio y para hacer más efectivas, ágiles y seguras las operaciones que los usuarios realicen, Jardinería el edén recolectará los datos personales de los usuarios únicamente para las siguientes finalidades:

- Para hacer más efectivas y seguras las transacciones que se lleven a cabo en Jardinería el edén.
- Para la administración del Sitio Web en el que el usuario entra para explorar las ofertas y promociones proporcionadas por Jardinería el edén.
- Para cumplir a cabalidad con los servicios celebrados con los clientes y usuarios, de acuerdo con sus finalidades para brindar las ofertas, promociones, servicios o productos de Jardinería el edén.
- Para complementar la información y, en general, adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos presentadas por los clientes o usuarios de Jardinería el edén y por terceros, y direccionarlas a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.
- Enviar información y ofertas comerciales de productos de Jardinería el edén, así como realizar actividades de mercadeo y/o comercialización de servicios y/o productos que preste o que pudiera llegar a prestar u ofrecer Jardinería el edén.
- La personalización de clientes con el fin de hacerlos partícipes de los diferentes programas de beneficios e informaciones promocionales.
- Elaborar estudios de mercado, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado, encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados por Jardinería el edén.

- Para la transmisión de datos personales a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales, administrativos y/o operativos.
- Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de Jardinería el edén.
- Para identificar a los usuarios cuando ingresen al Sitio Web.
- Para ofrecerles todos los servicios y funcionalidades que se adecuan a los gustos e intereses personalizados de los clientes.
- Para proceder a la facturación y cobro del Jardinería el edén.
- Para enviar información o mensajes sobre los nuevos productos y/o servicios, mostrar la publicidad o promoción del momento, banners, noticias sobre Jardinería el edén y toda otra información que creamos conveniente.
- Compartir los datos personales con empresas de servicios o empresas de “outsourcing” que contribuyan a mejorar o a facilitar las operaciones a través de Jardinería el edén, dentro de las que se incluyen, medios de pago, seguros o intermediarios de la gestión de pagos. Jardinería el edén velará porque las políticas de los terceros tengan estándares similares a los de la presente Política, mediante la firma de acuerdos, convenios y/o contratos.
- Para suministrar los datos personales de los titulares a las entidades que intervengan en la resolución de conflictos y que tengan competencia para ello.

4. Confidencialidad de la información

Los datos de los usuarios serán Tratados únicamente por Jardinería el edén en las formas establecidas en esta Política. Jardinería el edén hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. En ocasiones puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, Jardinería el edén se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes. Los titulares reconocen que su autorización no será necesaria, en virtud de la Ley 1581 de 2012, cuando los datos personales sean requeridos por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. También reconocen los titulares que si la información es interceptada por terceros no autorizados quebrantando nuestras medidas de seguridad para proteger la información, Jardinería el edén no responderá por esa revelación de información.

5. Menores de Edad

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Aunque pueden hacerlo a través de los padres, tutores o curadores, conforme lo establecido en nuestros Términos y Condiciones, el tutor o representante legal del menor de edad otorgará su autorización una vez el menor haya ejercido su derecho de ser escuchado y se haya valorado su opinión en conformidad con su madurez, autonomía y capacidad para atender el asunto. Los datos personales de los menores de edad deben respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y se protejan sus derechos fundamentales. De acuerdo con el Decreto 1377 de 2013, Jardinería el edén no tratará datos sensibles de menores de edad, definidos éstos últimos por la Ley 1581 de 2012 como aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen afiliaciones sindicales, el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, morales o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

6. Cookies

El usuario del Sitio Web de Jardinería el edén conoce y acepta que Jardinería el edén podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las ‘Cookies’). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas

funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son visitantes de nuestro Sitio web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Jardinería el edén, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios.

Adicionalmente Jardinería el edén utiliza las Cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las registraciones, la actividad del usuario y otros conceptos y acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a Jardinería el edén. Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario o del visitante depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador. También, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro Sitio Web. Jardinería el edén no controla el uso de Cookies por terceros.

7. E-mails

Nuestra Política, respecto del envío de emails, tiene los siguientes propósitos:

- Luego de la registración, notificándole los datos de su cuenta.
- E-mails con recordatorios de los servicios que ofrecemos (especialmente aquellos que aún no haya utilizado o no haya utilizado en un tiempo considerable).
- Para enviar información sobre los servicios que haya solicitado.
- Como parte de un Newsletter.
- Como e-mails promocionales.
- Para ofrecer servicios relacionados.

Si el titular del email no quiere seguir vinculado ni recibiendo emails para las finalidades anteriores, el usuario debe solicitar 'desuscribirse'

8. Seguridad y almacenamiento

Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por visitantes del Sitio de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet. Por ello, Jardinería el edén no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o base de datos por parte de personas no autorizadas. Jardinería el edén, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

9. Transferencia en circunstancias especiales

Si existe una venta, una fusión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial, reorganización o liquidación de Jardinería el edén entonces, en nuestra discreción, podemos transferir, vender o asignar la información recabada en este Sitio a una o más partes relevantes.

10. Servicio al cliente

Para atender cualquier duda, consulta, queja, pregunta, reclamación o solicitud de cualquier tipo de información relacionada con sus datos personales, particularmente, para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato o revocar la autorización otorgada, Jardinería el edén ha dispuesto el siguiente email eledenjardineria185@gmail.com para sus solicitudes.

11. Procedimientos para ejercer sus derechos

a. CONSULTAS

Jardinería el edén dispone de mecanismos para que el titular, sus causahabientes, sus representantes y/o apoderados, aquellos que por estipulación a favor de otro o para otro estén legitimados, o los representantes de menores de edad titulares, formulen CONSULTAS respecto de cuáles son los datos personales del titular que reposan en las bases de datos de Jardinería el edén. Estos mecanismos podrán ser físicos como trámite de ventanilla, como trámites electrónicos a través del correo electrónico de eledenjardineria185@gmail.com como través de las llamadas telefónicas que se realicen a los encargados de recibir las peticiones, quejas y reclamos.

Antes de proceder, el responsable de atender la consulta verificará:

La identidad del titular del dato personal o su representante. Para ello, exigirá la cédula de ciudadanía o documento de identificación original del titular y los poderes especiales o generales según sea el caso.

La autorización o contrato con terceros que dieron origen al Tratamiento del dato personal del titular, por parte de Jardinería el edén.

Si el solicitante tuviere capacidad para formular la consulta, el responsable de atenderla recopilará toda la información sobre el titular que esté contenida en el registro individual de esa persona o que esté vinculada con la identificación del titular dentro de las bases de datos de Jardinería el edén.

El responsable de atender la consulta dará respuesta al solicitante siempre y cuando éste último tuviere derecho a ello por ser el titular del dato personal, su causahabiente, su representante y/o apoderado, aquellos que por estipulación a favor de otro o para otro estén legitimados, o el responsable legal en el caso de menores de edad. Esta respuesta será enviada dentro de los diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha en la que la solicitud fue recibida por Jardinería el edén. Esta respuesta será obligatoria aún en los casos en que se considere que el solicitante no tiene capacidad para realizar la consulta, en cuyo caso así se le informará al solicitante y se dará opción de que demuestre el interés y capacidad aportando documentación adicional.

En caso de que la solicitud no pueda ser atendida a los diez (10) hábiles, se contactará al solicitante para comunicarle los motivos por los cuales el estado de su solicitud se encuentra en trámite y señalando la fecha en la que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Para ello se utilizará el mismo medio o uno similar a aquel mediante el cual fue presentada la consulta.

La respuesta definitiva a todas las solicitudes no puede tardar más de quince (15) días hábiles desde la fecha en la que la solicitud inicial fue recibida por Jardinería el edén.

b. RECLAMOS

Jardinería el edén dispondrá de mecanismos para que el titular, sus causahabientes, sus representantes y/o apoderados, aquellos que por estipulación a favor de otro o para otro estén legitimados, o los representantes de menores de edad titulares, formulen RECLAMOS respecto de (i) datos personales Tratados por Jardinería el edén que deben ser objeto de corrección, actualización o supresión, o (ii) el presunto incumplimiento de los deberes legales de Jardinería el edén. Estos mecanismos podrán ser físicos como trámite de ventanilla, o electrónicos como correo electrónico. Cualquiera que sea el medio, Jardinería el edén deberá guardar prueba de la consulta y su respuesta.

El RECLAMO deberá ser presentado por el titular, sus causahabientes; las personas facultadas para representar a niños, niñas o adolescentes, cuando estos sean titulares; sus representantes y/o apoderado; aquellos que por estipulación a favor de otro o para otro estén legitimados, o sus representantes, así:

El RECLAMO deberá ser presentado por el titular, sus causahabientes; las personas facultadas para representar a niños, niñas o adolescentes, cuando estos sean titulares; sus representantes y/o apoderado; aquellos que por estipulación a favor de otro o para otro estén legitimados, o sus representantes, así:

- Deberá dirigirse a eledenjardineria185@gmail.com
- Deberá contener una descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y el objetivo perseguido (actualización, corrección o supresión, o cumplimiento de deberes).
- Deberá indicar la dirección y datos de contacto e identificación del reclamante.

- Deberá acompañarse por toda la documentación que el reclamante quiera hacer valer.

Antes de proceder, el responsable de atender el reclamo verificará:

- La identidad del titular del dato personal o su representante. Para ello, puede exigir la cédula de ciudadanía o documento de identificación original del Titular, y los poderes especiales o generales según sea el caso.
- La autorización o contrato con terceros que dieron origen al Tratamiento, por parte de la Jardinería el edén, del dato personal del titular.
- Si el reclamo o la documentación adicional están incompletos, Jardinería el edén requerirá al reclamante por una sola vez dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si el reclamante no presenta la documentación e información requerida dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha del reclamo inicial, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- Si por cualquier hecho la persona que recibe el reclamo al interior de Jardinería el edén no es competente para resolverlo, dará traslado al área de protección de datos o persona encargada.